

らむハウスアンケート
放課後等デイサービス評価表

令和5年 8月 実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	個主の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	6名			
2	職員の配置や専門性は適切ですか。	6名			
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	6名			
4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	6名			
5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか。	6名			
6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会がありますか。		5名	1名	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	6名			
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解されていると思いませんか。	6名			
9	保護者に対して面談や電話などで子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6名			
10	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	6名			
11	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	6名			
12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されていますか。	6名			
13	個人情報に十分注意されていますか。	6名			
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	6名			
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか。	6名			
16	感染症に関する感染拡大予防対策が行われていると思いませんか。	6名			
17	子供は通所を楽しみにしていますか。	6名			
18	事業所の支援に満足していますか。	6名			

いくつかのご要望、メッセージをいただきました。ありがとうございます。

A 長期休暇の朝の送迎をしていただきたいです。

B 帰宅してからもニコニコしていたり、思い出し笑いをしていたりしているのでとても楽しく過ごしているんだなあと思っています。毎回受け取る日誌が、ケア内容から活動の様子まで詳しく記載されていて読むのを楽しみにしています。HPへの写真も様子がわかって嬉しいです。預けていると不安や疑問があるはずなのにそういったことが全くなくてとても安心しております。(一部抜粋)

C らむハウスさんを利用していただいて〇年目に入り、とても楽しく安心して利用させていただけることに感謝しています。体調も崩すことなく、コロナにも感染せず過ごせていることにもとても感謝しています。このまま、元気で通わせていただけたら嬉しいですね。(一部抜粋)

Aにつきましては、今現在、長期休暇の行きだけ、ご家族様をお願いしております。ご協力くださり、ありがとうございます。長期休暇の朝の送迎の調整は、今後も会社全体の課題として取り組んでいきたいと思っております。

B・Cの温かなメッセージ、心から感謝します。これからも利用者様、ご家族様のニーズにお応えできるよう、また、利用者様お一人お一人に寄り添いサポートできるようにスタッフ一同頑張ります。何かお気づきのことがございましたら是非ともお知らせくださいませ。これからもどうぞ、ご指導、ご鞭撻のほど よろしく願いいたします。

令和5年8月11日
放課後等デイサービスらむハウス
施設長 坂井千代子