

# らむハウス セルフチェックリスト

2023年 8月実施

チェック項目	チェック欄
1. 利用者への対応、受け応え、挨拶は、丁寧に行うよう日々心がけている。	できている 3名 概ねできている 5名 できていない
2. 利用者への人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	できている 3名 概ねできている 5名 できていない
3. 利用者への説明は、わかりやすい言葉で丁寧に行い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	できている 4名 概ねできている4名 できていない
4. 職務上知りえた利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している。	できている 5名 概ねできている3名 できていない
5. 利用者の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入りなどを行わないようにしている。	できている 7名 概ねできている 1名 できていない
6. 利用者の意見、訴えに対し、無視や拒否的な態度を取らないようにしている。	できている 7名 概ねできている 1名 できていない
7. 利用者を長時間待たせないようにしている。	できている 2名 概ねできている 6名 できていない
8. 利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている。	できている 4名 概ねできている 4名 できていない
9. 危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチを取っている。	できている 4名 概ねできている 4名 できていない
10. 利用者に対するサービス提供に関わる記録書類(ケース記録等)について、対応困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況適切に記入している。	できている 2名 概ねできている 6名 できていない
11. ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしてしまうことがある。	はい 0名 いいえ 8名
12. ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度、受け答えをしてしまうことがある。	はい 0名 いいえ 8名
13. 他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある。	はい 0名 いいえ 8名
14. 上司と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションをとりやすい雰囲気である。	はい 8名 いいえ 0名
15. 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	はい 8名 いいえ 0名
16. 他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある。	はい 0名 いいえ 8名
17. 他の職員が、利用者に対して、あなたが虐待と思われる行為を行っている場면을容認、(注意できなかったこと)がある。	はい 0名 いいえ 8名

18. 利用者へのサービス提供に関する悩みがある。	はい 1名 いいえ 7名
19. 仕事にやる気を感じないことがある。	はい いいえ 8名
20. 体調がすぐれないと感じることがある。	はい いいえ 8名

<ご意見欄>皆様からのご意見、ご提案などございましたら、ぜひ、お聞かせいただけたら幸いです。

A 時間に追われてしまい、ゆったりと接してあげられないときがあり、気になります。

B 月に1回以上研修動画などを利用した勉強会などを行っています。引き続き実施していく予定ですが、職員の皆さんが今後どんな内容の勉強会を望んでおられるか知りたいです。

<回答>

チェックリスト18について…毎月行っています会議の中で、利用者様へのより良いサービス提供について今後も積極的に話し合いができたと思っています。

Aについて…平日は、短い時間のご利用となるため、時間に追われ気味になる時がありますね。利用者様と1対1でもっともっと向き合える時間づくりについて職員の皆様と話し合いたいと思います。

Bについて…職員の皆様のご意見を聞きつつ、ニーズにあった研修内容(テーマ)を決めていけたらと思います。

皆様、ご協力 ありがとうございます。心より感謝いたします。  
皆様からいただいたご意見、ご提案をもとにサービス向上、そして、働きやすい職場づくりへと繋げていきたいと思っています。今後も素直なご意見をいただたら、嬉しいです。

令和5年8月11日  
らむハウス管理者 坂井千代子