

# らむハウスアンケート 放課後等デイサービス評価表

公開日 令和2年10月3日

2020年 9月 実施しました

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	個主の活動等のスペースが十分に確保されているか。	9			
2	職員の配置や専門性は適切であるか。	7	2		わかりません
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切にされているか。	9			
4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	9			
6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか。	1	6	2	わかりません
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9			
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解できているか。	9			
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	1		
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。				ご父兄様のご負担を軽減するため、当施設では、父母の会等の活動は、行っておりません
11	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	1		苦情があったと聞いたことがほぼ無いです。親情報でもいつも良くしてもらっています…と安心しています。
12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。	8	1		もっと子供の様子が見れたら嬉しいです。
14	個人情報に十分注意しているか。	8	1		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	9			
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか。	6	3		
17	子供は通所を楽しみにしているか	8	1		安心して過ごしていると思います。
18	事業所の支援に満足しているか。	9			安心して預けられます。

貴重なご意見をありがとうございました。心より感謝いたします。

〈評価結果について〉

皆様からの温かなご意見に感謝いたします。  
今後の課題・予定といたしまして

★1 について

新型コロナウイルス感染拡大予防対策として3密を回避する意味でもできるだけ活動スペースを広く確保していきたいと思っております。また、スペースのみならず、利用者様がご使用になられる施設内の物品については、アクアウイッシュ、アルコール等で消毒をし、安心して過ごして頂けるよう感染予防にも努めていきます。

★2 について

職員の配置といたしまして、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、看護師等の職員で、毎日医療的ケアを行ったり、療育をさせて頂いております。

★4・5について

利用者様の個性や特性に合ったサービス提供をしていけるよう、保護者様に情報をお聞きしたり、ご連絡、ご相談をかけたりして、ニーズや課題に応え、活動プログラムも作成していけたらと思っております。

★6について

児童クラブ、児童館等、他の機関との交流の場に出かけていく予定は立っておりませんが、今後、機会に恵まれましたら、保護者様にご意見をお聞きしながら、決めていきたいと思っております。

★9 について

今後も引き続き、ご利用日のご様子、その日の気になったことや相談等を送迎の時、もしくは、連絡帳、電話等でご連絡させていただき、情報共有することにより、利用者様が安心して毎日を過ごしていただけるよう支援できたらと考えています。また、定期的にモニタリングをさせていただき、利用者様の成長や特性に合った支援を提供させていただきたいと思っております。

★11について

ご意見欄に温かいお言葉をいただきまして、ありがとうございます。  
利用者様が安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同 これからも誠心誠意、邁進してまいります。ご利用していただく中で、お気づきのことなどございましたら、是非、ご連絡いただけたらと思っております。迅速かつ適切に対応させていただきます。

★13 について

現在 発行している「らむハウスたより」の回数を増やしたり、さらに工夫を凝らして、利用者様の様子が伝わるような形にできたらと思っております。また、利用者様のご様子や笑顔をお届けできる他の方法についても検討していく予定です。

★15について

防犯・緊急マニュアルにつきましては、今後、機会を見て、お知らせできたらと思っております。  
感染症対応マニュアルにつきましては、今まで通り感染症が流行する季節の前にお手紙でお知らせします。また、今回の新型コロナウイルスのような特別な感染症につきましては、厚労省から提示されたものをもとに 当社では、どのように対応していくかについてお知らせしていくことになると思っております。

★16について

今年度も6月と9月に避難訓練を行いました。これからも万が一に備えて、非常災害時において、利用者様をいち早く 危険回避し、安全な場所へ避難できるよう訓練を重ねていきます。

今年も皆様からあたたかな評価と貴重なご意見をお聞かせいただけたことに心から感謝いたします。これからも利用者様とご家族様からのご意見をお聞きしながら、ニーズにお応えし、利用者様にとって安心して楽しく通える温かな施設にしていけるよう職員一同精進してまいります。これからも変わらぬご指導をよろしく願います。

#####

らむハウス管理者

坂井千代子

# らむハウス セルフチェックリスト

令和2年10月3日公開

チェック項目	チェック欄
1. 利用者への対応、受け応え、挨拶は、丁寧に言うよう日々心がけている。	<input type="checkbox"/> できている 9名 <input type="checkbox"/> 概ねできている9名 <input type="checkbox"/> できていない
2. 利用者への人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	<input type="checkbox"/> できている 9名 <input type="checkbox"/> 概ねできている9名 <input type="checkbox"/> できていない
3. 利用者への説明は、わかりやすい言葉で丁寧に言い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている 9名 <input type="checkbox"/> 概ねできている9名 <input type="checkbox"/> できていない
4. 職務上知りえた利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している。	<input type="checkbox"/> できている 14名 <input type="checkbox"/> 概ねできている4名 <input type="checkbox"/> できていない
5. 利用者の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入りなどを行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている 16名 <input type="checkbox"/> 概ねできている2名 <input type="checkbox"/> できていない
6. 利用者の意見、訴えに対し、無視や拒否的な態度を取らないようにしている	<input type="checkbox"/> できている 11名 <input type="checkbox"/> 概ねできている7名 <input type="checkbox"/> できていない
7. 利用者を長時間待たせないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている 6名 <input type="checkbox"/> 概ねできている11名 <input type="checkbox"/> できていない1名
8. 利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている 12名 <input type="checkbox"/> 概ねできている6名 <input type="checkbox"/> できていない
9. 危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチを取っている。	<input type="checkbox"/> できている 7名 <input type="checkbox"/> 概ねできている10名 <input type="checkbox"/> できていない1名
10. 利用者に対するサービス提供に関わる記録書類(ケース記録等)について、対応困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況を適切に記入している。	<input type="checkbox"/> できている 6名 <input type="checkbox"/> 概ねできている11名 <input type="checkbox"/> できていない 1名
11. ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしてしまうことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ18名
12. ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度、受け答えをしてしまうことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ18名
13. 他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい 1名 <input type="checkbox"/> いいえ16名 <input type="checkbox"/> どちらでもない 1名
14. 上司と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションをとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい 16名 <input type="checkbox"/> いいえ 1名 <input type="checkbox"/> どちらでもない 1名
15. 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい 15名 <input type="checkbox"/> いいえ 2名 <input type="checkbox"/> どちらでもない 1名
16. 他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ18名
17. 他の職員が、利用者に対して、あなたが虐待と思われる行為を行っている場면을容認、(注意できなかったこと)がある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ18名
18. 利用者へのサービス提供に関する悩みがある。	<input type="checkbox"/> はい 8名 <input type="checkbox"/> いいえ 10名
19. 仕事にやる気を感じないことがある。	<input type="checkbox"/> はい 5名 <input type="checkbox"/> いいえ 13名
20. 体調がすぐれないと感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい 8名 <input type="checkbox"/> いいえ 10名

職員の皆様へ

アンケートのご記入、ご提出をありがとうございました。

現場で業務についてくださっている職員の皆様の思いをこれからもお聞きしながら、改善すべきところを迅速に対応しながら、また、吟味し、良い方法や解決策、対応法を皆さんと見出していきたいと考えております。

職員の皆様が、日々の業務の中で感じておられるサービス提供への悩み、相談、利用者様に対してのより良いサービス提供法、また、職員の皆様の心身の健康管理をなども共に考えていきたいと思っております。そこで、以下のような改善策を考えております。

- ・利用者様へのサービス向上につなげるための研修方法の見直し
- ・利用者様に対する支援内容のカンファレンス方法のあり方についての見直し
- ・情報共有の方法の見直し
- ・利用者様へのサービス向上につなげていけることを常に検討し、取り入れていく。
- ・職員の皆様が職場やプライベートで、充実した時間を過ごしていただくための休暇のあり方を見直し…など

以上のことを見直すことで、職員の皆様が抱えておられるサービス提供に対する悩みや迷いが緩和され、利用者様にとっても職員の皆様にとっても良い施設へとさらに向上できることを願っております。これからも ご指導、ご鞭撻のほどをお願い申し上げます。

令和2年10月3日

らむハウス管理者 坂井千代子