

# らむハウスアンケート 放課後等デイサービス評価表

公開日 令和1年10月17日

2019年 9月 実施しました

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	個主の活動等のスペースが十分に確保されているか。	8			
2	職員の配置や専門性は適切であるか。	7	2		PT、OTのリハビリを受けたい 配属と名前の一覧表が欲しい です。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	2		活動するスペースを見たことが ないため。
4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	7	1		
6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか。		4	3	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9			
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解できているか。	9			
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	1		
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	2		ご父兄様のご負担を軽減する ため、当施設では、父母の会 等の活動は、行っておりません
11	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	1		苦情ではなく、わからないこと への質問にしっかり対応してく れています。
12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。	7	2		
14	個人情報に十分注意しているか。	9			
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8	1		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	3		
17	子供は通所を楽しみにしているか	9			
18	事業所の支援に満足しているか。	9			

貴重なご意見をありがとうございました。心より感謝いたします。

## 評価結果について

皆様からの温かなご意見をありがとうございました。  
今後の課題といたしまして

### ☆2 について

・機能訓練につきましては、現在、看護師により可動域拘縮予防運動を行っております。  
OTにつきましては、今後の課題として検討していけたらと思っています。  
・配属と名前の一覧表ですが、機会を見てお伝えしていけたらと思います。

### ☆3 について

西正面玄関を入れて 真正面に見えるスペースが活動スペースになります。また、その隣の部屋も小さいスペースではありますが多目的スペースとなっております。また、一度是非、ご覧下さい。

### ☆5 について

個別性を盛り込んだプログラムや集団での楽しい時間を過ごしていただけるよう これからも努めてまいります。心地よい刺激を受けながら、感性に働きかけていけたらと考えています。

### ☆6 について

現在、交流等の予定は立っておりませんが、今後、機会に恵まれましたら、保護者様にご意見をお聞きしながら、決めていきたいと思っております。

### ☆9 について

ご利用日の送迎時にその日のご様子や気になったことなどのご連絡をさせて頂いたり、モニタリング等で保護者様と情報共有することで利用者様に より良いサービスを提供してまいります。

### ☆13 について

現在、数か月に1回くらいに らむハウス便りを発行しております。今後も引き続き らむハウス便りを発行し、日頃の活動風景や表情豊かな利用者様の笑顔をお届けしたいと思っております。  
また、年度初めに一年の大まかな行事予定や活動概要をお知らせできたらと思っております。

### ☆15 について

防犯・緊急マニュアルについては、今後、年度初めにお知らせし、あるいは、感染症対応マニュアルにつきましては、今まで通り感染症が流行する季節の前にお手紙等でお知らせします。

### ☆16 について

今年度も6月と9月に避難訓練を行いました。これからも万が一に備えて、非常災害時において、利用者様をいち早く 危険回避し、安全な場所へ避難できるよう訓練を重ねていきます。

皆様からの温かな評価と貴重なご意見に感謝します。  
利用者様とご家族様のニーズにお応えしていけるよう職員一同精進してまいります。  
これからも 変わらぬご指導をよろしくお願いいたします。

らむハウス 児童発達支援管理責任者 坂井千代子

