

らむハウス セルフチェックリスト

令和1年10月17日公開

チェック項目	チェック欄
1. 利用者への対応、受け応え、挨拶は、丁寧に行うよう日々心がけている。	<input type="checkbox"/> できている 6名 <input type="checkbox"/> 概ねできている8名 <input type="checkbox"/> できていない
2. 利用者への人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	<input type="checkbox"/> できている 5名 <input type="checkbox"/> 概ねできている9名 <input type="checkbox"/> できていない
3. 利用者への説明は、わかりやすい言葉で丁寧に行い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている 7名 <input type="checkbox"/> 概ねできている7名 <input type="checkbox"/> できていない
4. 職務上知りえた利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している。	<input type="checkbox"/> できている 8名 <input type="checkbox"/> 概ねできている6名 <input type="checkbox"/> できていない
5. 利用者の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入りなどを行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている 8名 <input type="checkbox"/> 概ねできている6名 <input type="checkbox"/> できていない
6. 利用者の意見、訴えに対し、無視や拒否的な態度を取らないようにしている	<input type="checkbox"/> できている 7名 <input type="checkbox"/> 概ねできている7名 <input type="checkbox"/> できていない
7. 利用者を長時間待たせないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている 6名 <input type="checkbox"/> 概ねできている8名 <input type="checkbox"/> できていない
8. 利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている 5名 <input type="checkbox"/> 概ねできている9名 <input type="checkbox"/> できていない
9. 危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチを取っている。	<input type="checkbox"/> できている 5名 <input type="checkbox"/> 概ねできている8名 <input type="checkbox"/> できていない 1名
10. 利用者に対するサービス提供に関わる記録書類(ケース記録等)について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況も適切に記入している。	<input type="checkbox"/> できている 5名 <input type="checkbox"/> 概ねできている9名 <input type="checkbox"/> できていない
11. ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしてしまうことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ 14名
12. ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度、受け答えをしてしまうことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ 14名
13. 他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい 10名 <input type="checkbox"/> いいえ 4名
14. 上司と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションをとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい 14名 <input type="checkbox"/> いいえ
15. 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい 14名 <input type="checkbox"/> いいえ
16. 他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ 14名
17. 他の職員が、利用者に対して、あなたが虐待と思われる行為を行っている場面を容認、(注意できなかったこと)がある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ 14名

18. 利用者へのサービス提供に関する悩みがある。	<input type="checkbox"/> はい 13名 <input type="checkbox"/> いいえ 1名
19. 仕事にやる気を感じないことがある。	<input type="checkbox"/> はい 9名 <input type="checkbox"/> いいえ 5名
20. 体調がすぐれないと感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい 10名 <input type="checkbox"/> いいえ 4名

<ご意見欄>皆様からのご意見、ご提案などございましたら、ぜひ、お聞かせいただけたら幸いです。

- ・利用者様をもっと理解するため、こまめなケースカンファレンスを行っていきけるといい。
- ・スタッフが声の掛け合い・スキルアップ等でよく動いている施設だと思います。
- ・日々の状況で自分が理解できていないこともあり、もう少し、参加できるよう また、確認していきたいと思います。
- ・施設の思い、考えをチーフ等と話し合い、意見・考えを吸い上げてさらに良い事業所へとつなげていただきたい。

職員の皆様へ

アンケートへのご記入、ご提出をありがとうございました。

職員の皆様の日頃のご尽力に心より感謝いたします。

ご意見欄に上記のようなご意見をいただきました。正直なご意見をいただき、ありがとうございます。

アンケート結果から、職員の利用者様に対する思いや責任感の強さを感じ、嬉しく思います。

今後もさらに良いサービスを提供していきよう こまめにケースカンファレンスを開いたり、積極的に研修等へも参加していただき、職員のスキルアップとクオリティーの高い施設にしていけるよう計画し、検討していきたいと思います。

また、日頃、頑張っておられる職員の精神的・身体的に大変な部分にもしっかり目を向け、お一人、お一人に寄り添っていきよう努めていきたいと思います。人材確保・人材教育にも さらに力を入れていく予定です。

皆様とともに利用者様と職員にとって良い施設にしていけるよう これからもご指導、ご鞭撻をお願い申し上げます。

令和1年10月15日

らむハウス管理者 坂井千代子