放課後等デイサービスアンケート集計結果　回収率　１００　％

先日は、アンケート実施につきましてご協力を賜り、ありがとうございました。皆様から頂戴いたしました

主なご意見についてのご報告とその対応についてお返事させていただきます。別紙と合わせてご覧ください。

チェック項目 ご意見 対応について

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １　個主の活動等のスペースが十分に確保されているか。 | どちらとも言えない　４名 | この春より、生活介護、放課後等デイサービスの利用者様が、毎日、ほぼ定員いっぱいのご利用となりました。厚く御礼申し上げます。  それに伴い、皆様にゆったり過ごしていただけるスペースをお一人お一人に提供させていただくためにも移転等の件も含め、現在、計画中でございます。今しばらく、お待ちくださいませ。 |
| ２　職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 理学療法士の配置の希望の件についてのご意見をいただきました。 | 理学療法士等の専門職の確保の難しさが全国的な事業所の問題となっており、国により、人員基準の見直しがされ、看護師等の対応が可となり、当事業所においても看護師での対応とさせていただいております。 |
| ６　放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか。 | どちらともいえない・いいえの回答が、多数でした。  特に希望は、していませんとのご意見もありました。 | 今現在、交流会等の予定は、立っておりませんが、今後、機会に恵まれましたら、まず、皆様にご意見をお聞きしながら、決めていきたいと思います。 |
| ９　保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。 | どちらとも言えない　１名 | モニタリング、個別支援計画書作成時や日頃のご様子をお伝えしたりなど、ご家族様との交流の中で、ご家族様の意見等をお聞きしながら、利用者様の笑顔や意欲につなげていけるよう取り組んで参ります。 |
| １３　定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。 | どちらとも言えないの回答　６名 | 現在あるサーブ介護センターのホームページ内でらむハウスの活動が、よりよくわかる内容にしていく予定です。また、今後は、定期的に、季節だよりを発行させていただくことにより、利用者様のご様子をお伝えできたらと思っています。 |
| １６　非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | わかりません。１名  どちらとも言えないの回答　７名 | 今年度は、６月・９月の２回、地震・火災における避難訓練をしました。今後も万が一に備え、定期的に非常災害発生時に危険回避、安全確保できるよう訓練を重ねていく予定です。また、今後は、介助日誌や季節だよりを通して、避難訓練の様子をお伝えしていきます。 |
| その他 |  |  | |

貴重なご意見に感謝します。これからもご利用者様、そして、ご家族様のニーズにお応えすべく、スタッフ一同誠心誠意頑張って参りますので、変わらぬご指導をよろしくお願いいたします。

平成30年10月4日　児童発達支援管理責任者　坂井　千代子