生活介護アンケート集計結果　回収率　９０％

先日は、アンケート実施にご協力を賜り、ありがとうございました。皆様よりいただきました主なご意見についてのご報告とその対応についてお返事させていただきます。

チェック項目　　　　　　　　　　　　　意見　　　　　　　　　　対応について

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １　活動スペースが十分に確保されているか。 | どちらとも言えないとの回答を約半数いただきました。未回答１名 | この春より、生活介護、放課後等デイサービスの利用者様が、毎日、ほぼ定員いっぱいのご利用となりました。厚く御礼申し上げます。それに伴い、皆様にゆったり過ごしていただけるスペースをお一人お一人に提供させていただくためにも、移転等の件も含め、現在、計画中でございます。今しばらくお待ちくださいませ。 |
| ３　事業所の設置は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が、適切になされているか・ | 雨の時の屋根があるとよいと思います。 | 不便な思いをおかけし、申し訳ありません。上記の件と同様、現在、計画中でございます。しばらくお待ちくださいませ。 |
| ５　活動プログラムが、固定化されないよう工夫されているか。 | どちらとも言えない２名未回答　　　　　　１名 | 引き続き、お一人お一人の個性・特性を大切にしながら、日中活動を行っていく中で時には、ご家族様の意見等をお聞きしながら、利用者様の笑顔や意欲につなげていけるよう取り組んでまいります。 |
| ８　保護者に対して面談や今後に関する助言等の支援がおこなわれているか。 | どちらとも言えない　１名 | モニタリング、個別支援計画書作成にあたり、ご家族様からの聞き取り等の交流を高めることにより、利用者様の支援内容をより良いサービスにしていけるよう支援します。 |
| １２　定期的に会報やホームページ等で活動内容や行事予定、連絡体制等の情報業務に関する自己評価の結果を利用者様や保護者に対して発信しているか。 | どちらとも言えない回答　３名未回答　　２名 | 現在あるサーブ介護センターのホームページ内でらむハウスの活動が、よりよくわかる内容にしていく予定です。また、定期的に季節だより等を皆様に配信させていただき、こちらでの利用者様のご様子をお伝えしていけたらと考えています。 |
| １４　緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | どちらとも言えない回答　２名未回答　　１名 | 施設における緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を定期的に、もしくは、季節に合わせて配信させて頂きます。 |
| １５　非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | どちらとも言えない・いいえ・未回答が多数ありました。 | 年に２回、６月と９月に地震、火災の避難訓練を実施しております。今後も万が一に備えて、非常災害発生時に危機回避し、安全確保できるよう訓練を重ねていく予定です。また、訓練が行われたことを、介助日誌や季節だより等でお報告をさせて頂きます。 |

これからもご利用者様、そして、ご家族様のニーズにお応えすべく、スタッフ一同誠心誠意頑張って参りますので、変わらぬご指導の程をよろしくお願いいたします。

　　　　　　　　　　　　　　平成30年10月4日　らむハウス　管理者　坂井　千代子