らむハウス生活介護アンケート結果（別紙も合わせてご覧ください）

各欄に○でご記入ください。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　平成３０年９月実施

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | チェック項目 | はい |  | いいえ | ご意見 |
| １ | 活動のスペースが十分に確保されているか。 | ２ | ６ |  | 未回答１ |
| ２ | 職員の配置数や専門性は、適切であるか。 | ８ |  |  | 未回答１ |
| ３ | 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が、適切になされているか。 | ６ | ３ |  |  |
| ４ | 利用者様、保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで生活介護のサービス計画が、作成されているか。 | ８ |  |  | 未回答１ |
| ５ | 活動プログラムが、固定化されないよう工夫されているか。 | ６ | ２ |  | 未回答１ |
| ６ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。 | ８ |  |  | 未回答１ |
| ７ | 日頃から利用者様の状況を保護者と伝えあい、利用者様の今後の課題等について共通理解ができているか。 | ８ | １ |  |  |
| ８ | 保護者に対して面談や今後に関する助言等の支援が行われているか。 | ８ | １ |  |  |
| ９ | 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 |  |  |  | ご家族様のご負担を軽減するため、当施設では、父母の会等の活動は、行っておりません。 |
| １０ | 利用者様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに利用者様や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速、かつ適切に対応しているか。 | ６ | １ |  | 未回答２ |
| １１ | 利用者様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | ９ |  |  |  |
| １２ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報業務に関する自己評価の結果を利用者様や保護者に対して発信しているか。 | ４ | ３ |  | 未回答２ |
| １３ | 個人情報に十分注意しているか。 | ７ | １ |  | 未回答１ |
| １４ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | ６ | ２ |  | 未回答１ |
| １５ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | ２ | ５ |  | 未回答２ |
| １６ | 利用者様は、通所を楽しみにしているか。 | ９ |  |  |  | |
| １７ | 事業所の支援に満足しているか。 | ８ |  |  | 未回答１ | |

ご協力　ありがとうございました。